

Informe

Descubriendo al Nuevo Consumidor

Enero 2021



▶▶ Descubriendo al Nuevo Consumidor



Si algo ha quedado claro del año pasado, pese a todo lo negativo que trajo, es que **el proceso de digitalización se aceleró a ritmos inimaginables** y que el mundo se ha vuelto un lugar cada vez más pequeño: cada vez somos más parecidos, compartimos las mismas herramientas, gustos y comportamientos.

Esto **ha traído inevitablemente cambios en los clientes y consumidores**, que no tuvieron más remedio que lanzarse a los canales digitales, sociales y móviles en búsqueda de poder seguir con su vida.

La necesidad de comprar, seguir en contacto con los seres queridos, entretenernos, divertirnos...no han cambiado, pero los lugares y la forma con las que podíamos hacerlo sí.

Por eso este año hemos querido cambiar nuestro tradicional informe de tendencias de marketing para darte algunos **insights sobre el nuevo consumidor**.

En el informe que seguramente leerás desde una pantalla hemos incorporado **enlaces en las imágenes** para que puedas acceder a los vídeos, imágenes, gráficos...y profundizar.

Pero en **ditrendia** hacemos más que informes. Somos una consultora de estrategia de marketing y ventas digital y nuestra intención es que este informe te sirva de herramienta para conseguir entender cómo hacer frente a los cambios.

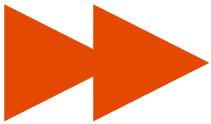
No dudes en ponerte en contacto con nosotros si necesitas más información o si quieres que te ayudemos a aprovechar estos datos para tu organización.

Muchas gracias por tu atención.

Fernando Rivero
CEO **ditrendia**



CONFINAMIENTO Palabra del año 2020



Índice

Introducción	<u>2</u>	5. Twitter	<u>25</u>
Índice	<u>3</u>	6. Instagram	<u>30</u>
Top 2020		7. TikTok	<u>33</u>
1. Digital & Mobile	<u>4</u>	8. LinkedIn	<u>38</u>
2. Google	<u>12</u>	9. Netflix	<u>42</u>
3. Youtube	<u>15</u>	10. Spotify	<u>46</u>
4. Facebook	<u>22</u>	Sobre ditrendia	<u>49</u>

Una iniciativa de:



Con el apoyo de:



ANÁLISIS

Top 2020 digital & mobile

Top 2020

Webs con más tráfico - Mundo



1. 92 mil millones
google.com



2. 35 mil millones
youtube.com



3. 25 mil millones
facebook.com



4. 6,5 mil millones
twitter.com



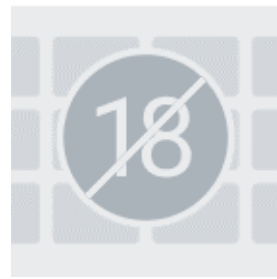
5. 6,1 mil millones
instagram.com



6. 5,8 mil millones
wikipedia.org



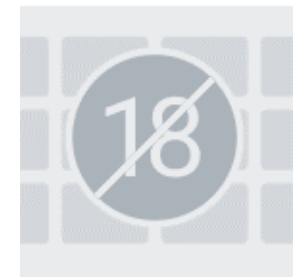
7. 5 mil millones
baidu.com



8. 3,7 mil millones
xvideos.com



9. 3,1 mil millones
amazon.com



10. 3 mil millones
xnxx.com

Top 2020

Apps con más usuarios mensuales activos iOS + Google Play - **Mundo**



1.
Facebook



2.
WhatsApp



3.
Messenger



4.
Instagram



5.
Amazon



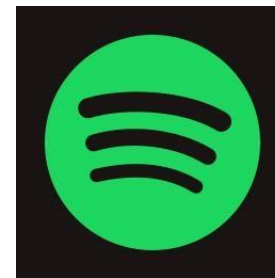
6.
Twitter



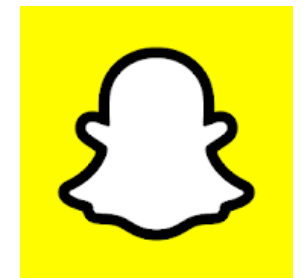
7. 281 millones
Netflix



8.
TikTok



9.
Spotify



10. 223 millones
Snapchat

Top 2020

Apps más descargadas iOS + Google Play - Mundo



1. 850 millones
TikTok



2. 600 millones
WhatsApp



3. 540 millones
Facebook



4. 503 millones
Instagram



5. 477 millones
Zoom



6. 404 millones
Messenger



7. 281 millones
Snapchat



8. 256 millones
Telegram



9. 254 millones
Google Meet



10. 223 millones
Netflix

Top 2020

Juegos con más usuarios mensuales activos iOS + Google Play - Mundo



1.
Pubg Mobile



2.
Candy Crush Saga



3.
Ludo King



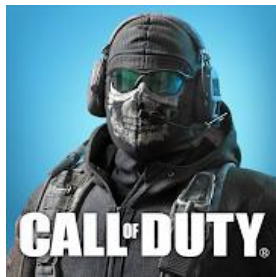
4.
Among Us



5.
Free Fire



6.
Roblox



7.
Call of Duty



8.
Subway Surfers



9.
Minecraft



10.
Pokémon GO

Top 2020

Juegos más descargados iOS + Google Play - **Mundo**



1.
Free Fire



2.
Subway Surfers



3.
Among Us



4.
Pubg Mobile



5.
Gardenscapes - New acres



6.
Hunter Assassin



7.
Brain Out



8.
My Talking Tom Friends



9.
Ludo King



10.
Tiles Hop: EDM Rush

Top 2020

Plataformas de vídeos *streaming* con más suscriptores - **Mundo**

NETFLIX

1. 195 millones
Netflix

prime video

2. 150 millones
Prime Video

 腾讯视频

3. 120 millones
Tencent Video

 爱奇艺
悦 享 品 质

4. 118 millones
iQIYI



5. 86 millones
Disney+

Top 2020

Plataformas de música *streaming* con más suscriptores - **Mundo**



1. 144 millones
Spotify



2. 72 millones
Apple Music



3. 55 millones
Amazon Music



4. 42 millones
Tencent Music



5. 20 millones
YouTube Music

ANÁLISIS

Top 2020 Google

Top 2020

Términos más buscados en Google - Mundo



1.
Coronavirus



2.
Election results



3.
Kobe Bryant



4.
Zoom



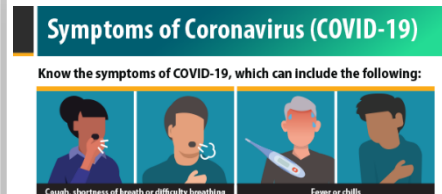
5. **IPL**
(Indian Premier League)



6.
India vs New Zealand



7.
Coronavirus update



8.
Coronavirus symptoms



9.
Joe Biden



10.
Google Classroom

Top 2020

Términos más buscados en Google - España



1.
Coronavirus



2.
Elecciones EEUU



3.
Classroom



4.
La Liga



5.
Kobe Bryant



6.
Tigre



7.
Zoom



8.
NBA



9.
Champions



10.
Tiburón

ANÁLISIS

Top 2020 Youtube

Top 2020

Canales con más suscriptores de YouTube – Mundo



1. 156 millones
T-Series



2. 107 millones
PewDiePie



3. 95,2 millones
**Cocomelon - Nursey
Rhymes**



4. 84,7 millones
SET India



5. 68,7 millones
5-Minute Crafts



6. 67,3 millones
WWE



7. 64,9 millones
Kids Diana Show



8. 62,7 millones
Zee Music Company



9. 61,8 millones
Like Nastya



10. 60,8 millones
Canal KondZilla

Top 2020

Vídeos más vistos de YouTube - Mundo



1. Life is good
Future & Drake



2. Dynamite
BTS



3. How You Like That
Blackpink



4. Genda Phool
Badshah & Payal Dev



5. Gooba
6ix9ine



6. Hawái
Maluma



7. Yummy
Justin Bieber



8. Agua
Tainy & J. Balvin



9. How You Like That
Dance Performance Video
Blackpink



10. ButtaBomma
Armaan Malik

Top 2020

Juegos más vistos de YouTube - **Mundo**



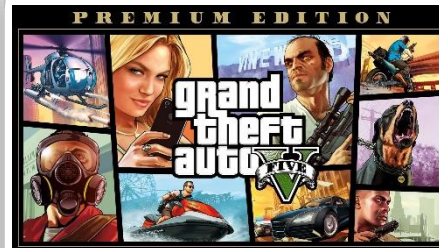
1. Minecraft



2. Roblox



3. Garena Free Fire



4. Grand Theft Auto V



5. Fortnite

Top 2020

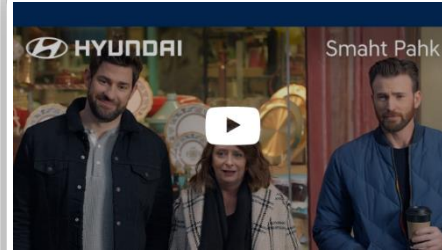
Anuncios más vistos de YouTube - Mundo



1. Never Too Far Down -
You Can't Stop Us
Nike



2. Loretta - Super Bowl
Commercial 2020
Google



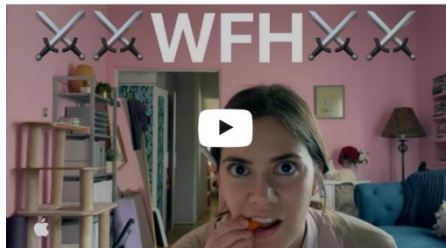
3. Smaht Pahk - 2020
Hyundai Sonata
Hyundai



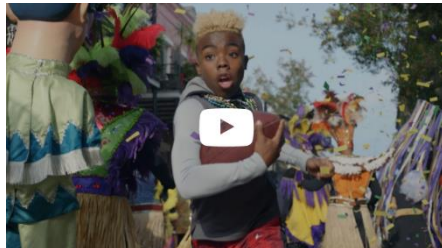
4. Lost & Crowned - A
Clash Short Film
Clash of Clans



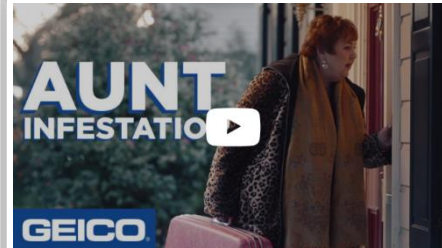
5. All People Are Tax
People Remix
TurboTax



6. The whole working-
from-home thing
Apple



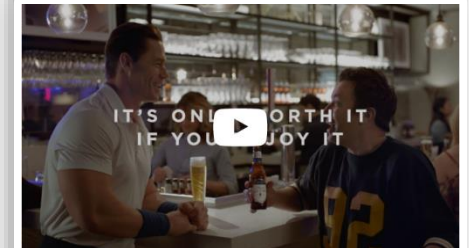
7. Next 100
NFL Super Bowl



8. Aunt Infestation
GEICO Insurance



9. Horsepower
GMC Hummer EV



10. Jimmy Works It Out
Michelob Ultra

Top 2020

Top Trending Videos de YouTube - España



1. Entrevista a Miquel Montoro | Parte 1
La Resistencia Movistar+



2. 60 Days Build Millionaire Underground...
Mr. Tfew



3. Reaccionando a mis memes #5
Auron Play



4. Alberto Chicote alucina con el tamaño...
LaSexta



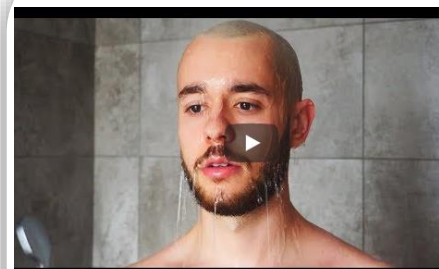
5. Me como los pilotes de Miquel Montoro...
Esttik



6. 60 minute special #1 Cabinet of Curiosities...
Cirque du Soleil



7. Quema grasa en 30 minutos con este cardio...
Siéntete Joven



8. CALVO
TheGrefg



9. Vuelve el mejor entrenador del planeta...
Ibái



10. ¡No compro más pan! La preparo 2 veces...
Gustoso.TV

Top 2020

Top videos musicales de YouTube - España



1. Si Tú La Quieres
David Bisbal & Aitana



2. Agua
Tainy & J. Balvin



3. Tattoo Remix
Rauw Alejandro &
Camilo



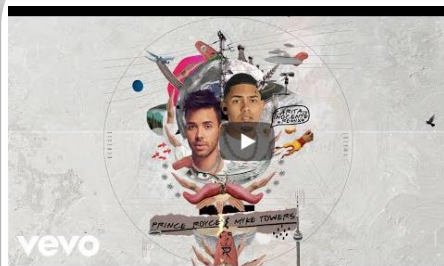
4. Resistiré 2020
Varios Artistas



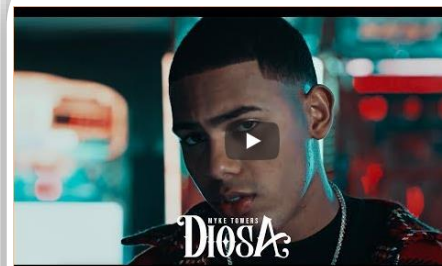
5. Hawái
Maluma



6. Caramelo
Ozuna



7. Carita de Inocente
Prince Royce & Myke
Towers



8. Diosa
Myke Towers



9. Mamichula
Trueno, Nicki Nicole,
Bizarrap



10. Medusa
Jhay Cortez, Anuel AA,
J. Balvin

ANÁLISIS

Top 2020 Facebook

Top 2020

Cuentas con más seguidores en Facebook - Mundo

FACEBOOK



1. 211 millones
Facebook



2. 162 millones
Samsung



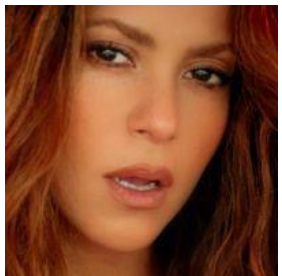
3. 147 millones
Cristiano Ronaldo



4. 113 millones
**CGTN-China Global TV
Network**



5. 111 millones
Real Madrid C.F.



6. 109 millones
Shakira



7. 106 millones
Coca-Cola



8. 106 millones
Tasty



9. 104 millones
China Daily



10. 104 millones
Mr. Bean

Top 2020

Cuentas con más *likes* en Facebook - Mundo

FACEBOOK



1. 212 millones
Facebook



2. 161 millones
Samsung



3. 124 millones
Cristiano Ronaldo



4. 113 millones
**CGTN-China Global TV
Network**



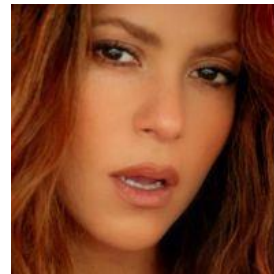
5. 110 millones
Real Madrid C.F.



6. 107 millones
Coca-Cola



7. 102 millones
China Daily



8. 99 millones
Shakira



9. 98 millones
Tasty



10. 96 millones
Vin Diesel

ANÁLISIS

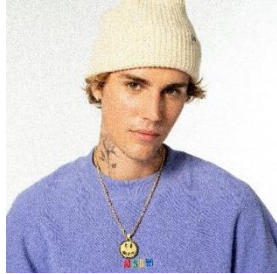
Top 2020 Twitter

Top 2020

Cuentas con más seguidores en Twitter - Mundo



1. 127 millones
Barack Obama



2. 113 millones
Justin Bieber



3. 109 millones
Katy Perry



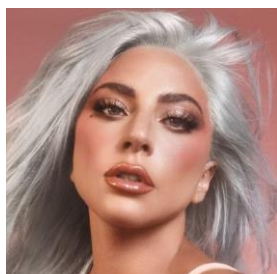
4. 100 millones
Rihanna



5. 90 millones
Cristiano Ronaldo



6. 88 millones
Taylor Swift



7. 83 millones
Lady Gaga



8. 80 millones
Ariana Grande



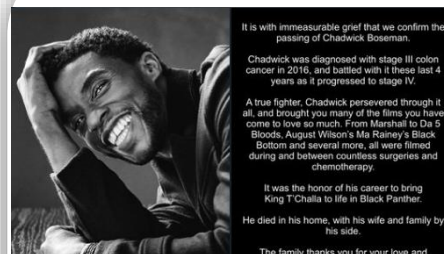
9. 79 millones
Ellen DeGeneres



10. 72 millones
YouTube

Top 2020

Posts con más retuits-RT en Twitter - Mundo



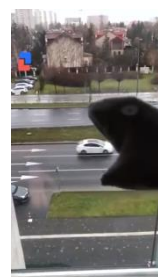
1. Anuncio de su muerte
por la familia
Chadwick Boseman



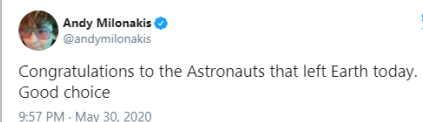
2. Vídeo cantando uno de
los integrantes
BTS



3. Comentario sobre el
titular de la noticia
King Myle\$



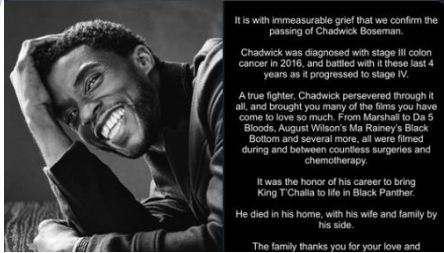
4. Vídeo sobre la
cuarentena
Jamie



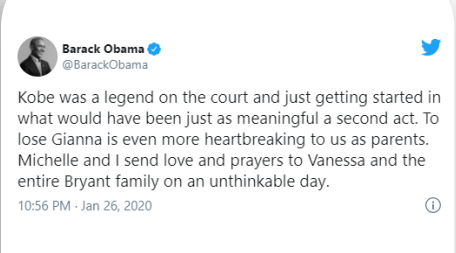
5. Comentario sobre los
astronautas
Andy Milonakis

Top 2020

Posts con más likes en Twitter - Mundo



1. Anuncio de su muerte por la familia
Chadwick Boseman



2. Homenaje tras la muerte de Kobe Bryant
Barack Obama



3. Comentario sobre los astronautas
Andy Milonakis



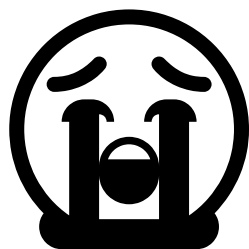
4. Comentario sobre su edad
Macaulay Culkin

Top 2020

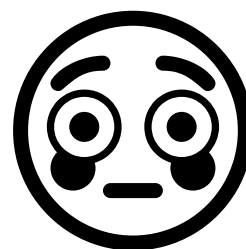
Emojis más usadas en Twitter - Mundo



1.



2.



3.



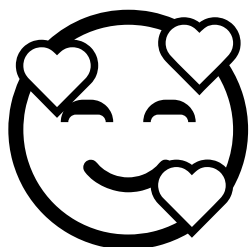
4.



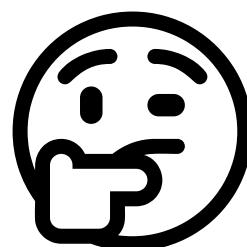
5.



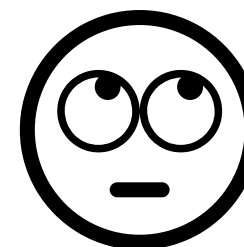
6.



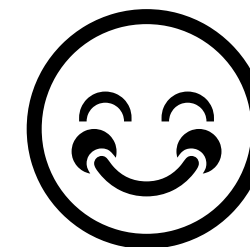
7.



8.



9.



10.

ANÁLISIS

Top 2020 Instagram

Top 2020

Cuentas con más seguidores en Instagram – Mundo



1. 380,09 millones
Instagram



2. 243,95 millones
Cristiano Ronaldo



3. 208,1 millones
Ariana Grande



4. 205,04 millones
Dwayne Johnson (The Rock)



5. 201,91 millones
Kylie Jenner



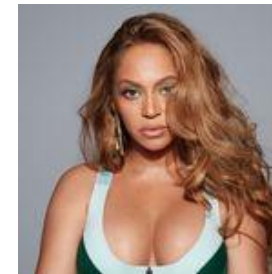
6. 195,52 millones
Selena Gomez



7. 192,49 millones
Kim Kardashian West



8. 169,78 millones
Leo Messi



9. 156,56 millones
Beyoncé



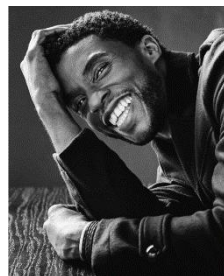
10. 151,98 millones
Justin Bieber

Top 2020

Posts con más *likes* en Instagram - Mundo



1. Homenaje tras la muerte de Maradona
Cristiano Ronaldo



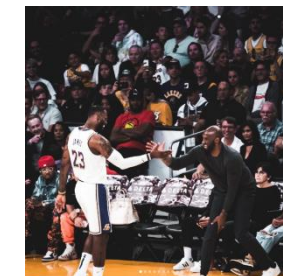
2. Anuncio de su muerte por la familia
Chadwick Boseman



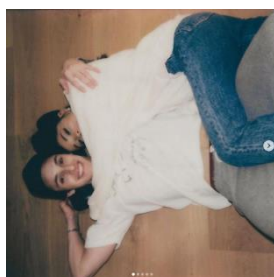
3. Homenaje tras la muerte de Maradona
Leo Messi



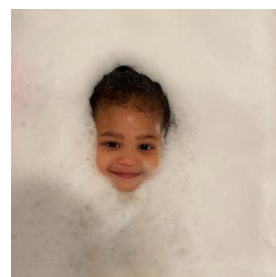
4. Cumpleaños de Travis
Scott
Kylie Jenner



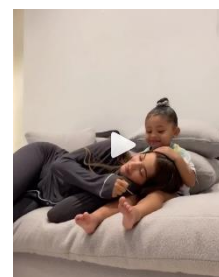
5. Homenaje tras la muerte de Kobe Bryant
LeBron James



6. Anuncio de compromiso
Ariana Grande



7. Foto de su hija
Kylie Jenner



8. Vídeo con su hija
Kylie Jenner



9. Cumpleaños con su familia
Cristiano Ronaldo



10. Con Travis Scott
Kylie Jenner

ANÁLISIS

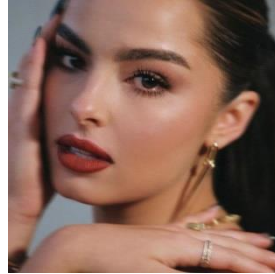
Top 2020 TikTok

Top 2020

Cuentas con más seguidores en TikTok - Mundo



1. 105 millones
Charli D'Amelio



2. 73 millones
Addison Rae



3. 54 millones
Zach King



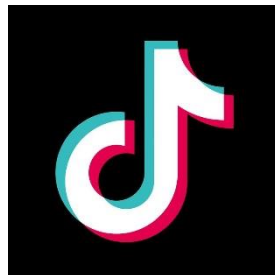
4. 52 millones
Bella Poarch



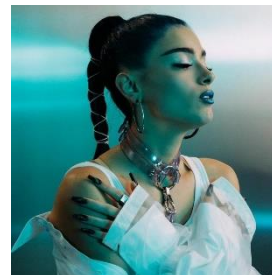
5. 50,8 millones
Spencer Polanco Knight



6. 50,5 millones
Loren Gray



7. 50,2 millones
TikTok



8. 47 millones
Dixie D'Amelio



9. 46 millones
Will Smith



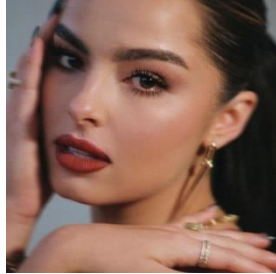
10. 44 millones
Michael Le

Top 2020

Cuentas con más *likes* en TikTok - Mundo



1. 8.400 millones
Charli D'Amelio



2. 4.700 millones
Addison Rae



3. 2.700 millones
Zach King



4. 2.300 millones
Danielle Cohn



5. 2.300 millones
Flighthouse



6. 2.100 millones
Riyaz



7. 2.000 millones
Faisal Shaikh



8. 1.900 millones
Lauren Godwin



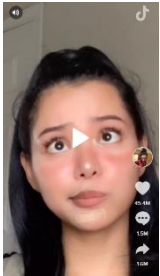
9. 1.900 millones
Baby Ariel



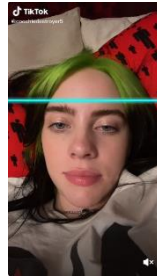
10. 1.700 millones
Zoe LaVerne

Top 2020

Vídeos con más *likes* en TikTok - Mundo



1. Simulando cantar con los labios "M to the B"
Bella Poarch



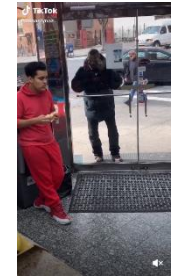
2. Con el filtro "Time Warp Scan"
Billie Eilish



3. Gato pateando a la cámara
British Promise Cats



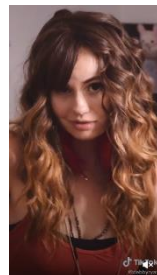
4. Cuando la ola da a la cámara
Jordy Wilson



5. Dando de comer a un hambriento
Nasty Naz



6. Bailando con su hijo
Michael Le



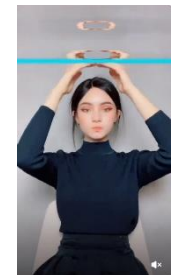
7. Con el reto "whatidwear"
Debby Ryan



8. Bailando y cantando
Michael Le



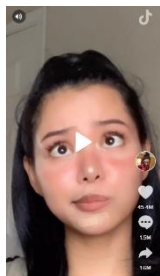
9. Pintando labios de diferentes colores
Franek Bielak



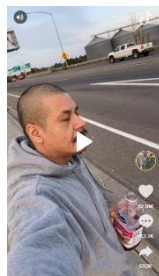
10. Con el filtro "Time Warp Scan"
Karina Karambaba

Top 2020

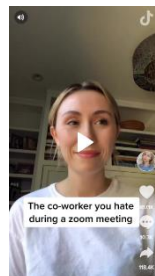
Vídeos más vistos en TikTok - EEUU



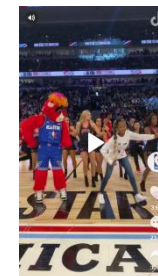
1. Simulando cantar con los labios "M to the B"
Bella Poarch



2. El vídeo que devolvió a Fleetwood Mac
Dogg Face



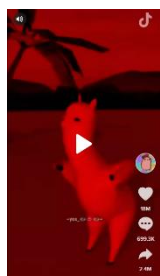
3. Parodia al teletrabajo
Caitlyn Reilly



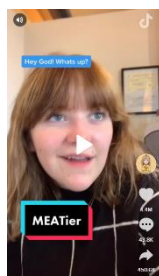
4. El baile viral de Jalaiah Harmon
NBA



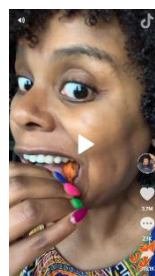
5. Will Smith borra su memoria
Will Smith



6. "Mi pan", el baile más surrealista del año
awa_de_horchata_uwu



7. Cómo un ángel extinguió los dinosaurios
Eliza Petersen



8. La receta del 'bacon' de zanahorias
Tabitha Brown



9. La transformación más asombrosa de Spider-Man
Julian Bass



10. El pato más famoso de la red social
hartyt

ANÁLISIS

Top 2020 LinkedIn

Top 2020

“Top Voices” influencers globales en LinkedIn - Mundo



1. Fundador - Grupo Virgin
Richard Branson



2. Presidente - Francia
Emmanuel Macron



3. Presidenta - Banco Central Europeo
Christine Lagarde



4. Presidente - Queen's College
Mohamed El-Erian



5. Presidenta - Banco Santander
Ana Botín



6. Ministro de Ciencia e Innovación - Canadá
Navdeep Bains



7. Director General - OMS
Tedros Adhanom



8. Primera Ministra - Nueva Zelanda
Jacinda Ardern



9. Directora Ejecutiva - UNAIDS
Winnie Byanyima



10. Directora Gerente - FMI
Kristalina Georgieva

Top 2020

“Top Voices” Marketing & Publicidad en LinkedIn - Mundo



1. Dir. Marketing & Estrategia - Gannett
Mayur Gupta



2. CEO & Co-Fundador - Encantos
Steven Wolfe Pereira



3. Resp. de Inclusión, Equidad e Impacto - Carta
Mita Mallick



4. Jefa de Marketing - UserLeap
Katie Mitchell



5. VP de Marketing - Homie
Matt Kerbel



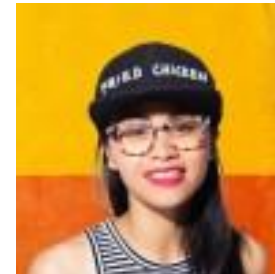
6. SVP de Marketing & Ent. - Westbrook Media
Jabari Hearn



7. Fundadora - Six Things Impossible
Amy Kean



8. Director de Marca - Gymshark
Noel Mack



9. Fundadora - The Trusted Voice
String Nguyen



10. Consultora de Marketing
Apolline Adiju

Top 2020

Empresas con más seguidores en LinkedIn - Mundo



1. 17,7 millones
Google



2. 17,6 millones
TED Conferences



3. 15 millones
Amazon



4. 12 millones
LinkedIn



5. 11,6 millones
Microsoft



6. 11,4 millones
Apple



7. 10 millones
Unilever



8. 9 millones
Nestlé



9. 8 millones
IBM



10. 6 millones
Tesla

ANÁLISIS

Top 2020 Netflix

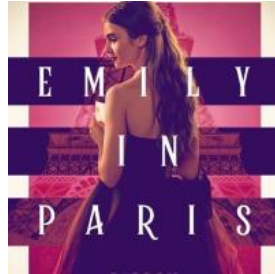
Top 2020

Series más populares de Netflix - Mundo

NETFLIX



1.
The Queen's Gambit



2.
Emily in Paris



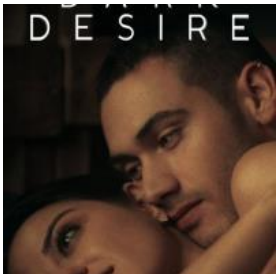
3.
Lucifer



4.
The Umbrella Academy



5.
Money Heist



6.
Dark Desire



7.
The Crown



8.
Friends



9.
Yo soy Betty la fea



10.
Ratched

Top 2020

Películas más populares de Netflix - Mundo

NETFLIX



1.
365 Days



2.
Enola Holmes



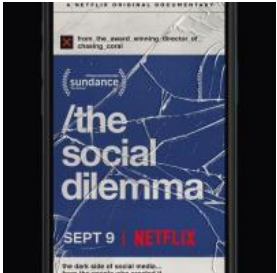
3.
**The Christmas
Chronicles: Part Two**



4.
Holidate



5.
The Old Guard



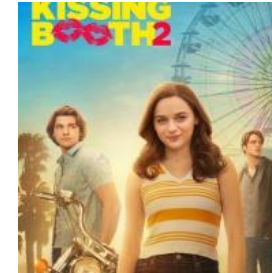
6.
The Social Dilemma



7.
Project Power



8.
**The SpongeBob Movie:
Sponge on the run**



9.
The Kissing Booth 2



10.
Extraction

Top 2020

Películas más populares de Netflix - EEUU

NETFLIX



1.
Extraction



2.
The Lorax



3.
The Wrong Missy



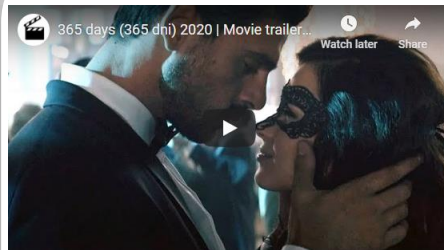
4.
How the Grinch Stole Christmas



5.
Hubie Halloween



6.
Spenser Confidential



7.
365 Days



8.
The Angry Birds Movie 2



9.
The Grinch



10.
Despicable Me

ANÁLISIS

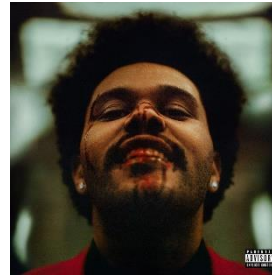
Top 2020 Spotify

Top 2020

Álbumes más reproducidos en Spotify - **Mundo**



1. YHLQMDLG
Bad Bunny



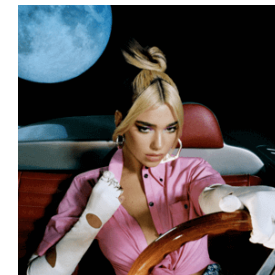
2. After Hours
The Weeknd



3. Hollywood's Bleeding
Post Malone



4. Fine Line
Harry Styles



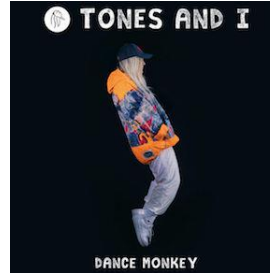
5. Future Nostalgia
Dua Lipa

Top 2020

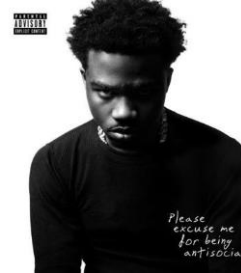
Canciones más reproducidas en Spotify - Mundo



1. Blinding Lights
The Weeknd



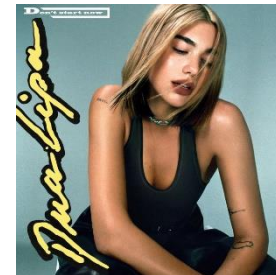
2. Dance Monkey
Tones And I



3. The Box
Roddy Ricch



4. Roses – Imanbek
Remix
Imanbek and SAINT JHN



5. Don't Start Now
Dua Lipa

PRESENTACIÓN

Sobre ditrendia

Ayudamos en estrategia de marketing y ventas digitales desde hace 25 años

DIGITAL



Conocer qué hacer
en el **entorno digital**,
mobile y el 2.0, con
un **enfoque omnicanal**

MARKETING



Captar, fidelizar,
cualificar, conocer,...
a tus clientes y
mejorar su experiencia

TRENDS



Estar al tanto de las
tendencias y **cambios**
de los **consumidores**
y del entorno

Algunos ejemplos de proyectos que realizamos para nuestros clientes



digital

Estrategia

- » Ayudamos a sacar partido a tu estrategia digital

Auditorías

- » Auditorías de tu presencia digital, web, móvil o social

Ventas

- » Rediseñamos tu presencia digital con enfoque comercial



marketing

Inbound

- » Complementamos tu plan de marketing con técnicas inbound

Experiencial

- » Redefinimos procesos para mejorar la experiencia cliente

Conversacional

- » Establecemos los flujos de comunicaciones con tus clientes



trends

Insights

- » Estudios para conocer las motivaciones de tus clientes

Vigilancia

- » Analizamos tus competidores para detectar oportunidades

Observatorio

- » Analizamos las tendencias con proyección estratégica

Otros informes y libros que te pueden interesar



Mobile España y en el
Mundo - **2020**



Tendencias de Marketing Entidades
financieras y aseguradoras - **2020**



El Futuro de la Banca, los Seguros y los
clientes tras la crisis de 2020 - **2020**



El Futuro de la Banca, los
Seguros y el Marketing - **2019**

Gracias.

Esperamos te haya resultado interesante este informe.

Si deseas enviarnos comentarios o solicitarnos más información respecto a nuestros Informes o servicios, ponte en [contactar con nosotros](#).

Fernando Rivero
CEO ditrendia



¿Te ha gustado? Compártelo:



Y síguenos en:



